**شبکه/ مرکز بهداشت شهرستان: --------------**

**مرکز خدمات جامع سلامت شهری 🞏 مرکز خدمات جامع سلامت روستایی 🞏 نام واحد ارائه­دهنده خدمت: -------------**

**جدول جمع بندی نتایچ پایش**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **عنوان** | | **مدیریت و برنامه‌ریزی و اجرا** | **سازماندهی** | **نحوه­ی ارائه خدمت** | **گزارش دهی** | **کل امتیاز** |
| **امتیاز مطلوب** | | **54** | **15** | **14** | **17** | **100** |
| **امتیاز کسب شده** | |  |  |  |  |  |
| **امتیاز** | **ضعیف** |  |  |  |  | **75>** |
| **متوسط** |  |  |  |  | **85-75** |
| **خوب** |  |  |  |  | **85<** |

**نام و نام خانوادگی مسئول مرکز: ---------- نام و نام خانوادگی پایش­کننده: ----------- تاریخ پایش: -------------**

**امضاء امضاء**

1. **مدیریت، برنامه ریزی و اجرا**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده** |
| **شناسایی جمعیت و مدارس تحت پوشش** | 1. جمعیت گروه هدف 5 تا 18 سال {به تفکیک جنس، وضعیت تحصیل (دانش­آموز و غیردانش­آموز)، وضعیت تأهل، دوره­ی تحصیلی، پایه­های هدف غربال­گری} در واحدهای تحت پوشش (سه امتیاز) 2. مدارس (به تفکیک دوره­ی تحصیلی، جنسیت، وضعیت مروج سلامت، وضعیت ستاره) در واحدهای تحت پوشش(دو امتیاز) | مشاهده و بررسی مستندات | 5 امتیاز |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **وجود برنامه­ريزي (برنامه عملیاتی)** | 1. مدیریت ارائه خدمات در مرکز جامع سلامت و پایگاه های تحت پوشش (دو امتیاز) 2. آموزش (دو امتیاز) 3. نظارت و پایش فعالیت های واحدهای تحت پوشش (دو امتیاز) | مشاهده و بررسی مستندات | 6 امتیاز |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مدیریت ارائه خدمات در مرکز جامع سلامت** | 1. معاینات پزشکی سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی نوآموزان پیش دبستانی / بدو ورود به مدرسه، پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه (سه امتیاز) 2. معاینات پزشکی دوره ای در پایه 4 (9 سال) و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه (سه امتیاز) 3. معاینات پزشکی در پایه 7 (12 سال) و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه (سه امتیاز) 4. معاینات پزشکی در پایه 10 (15 سال) و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه (سه امتیاز) 5. خدمات مربوط به بلوغ و سلامت و باروری و پیکیری ارجاعات و ارسال پسخوراند (یک ونیم امتیاز) 6. ممیزی خارچی مدارس مروج سلامت مطابق دستورالعمل (چهار امتیاز) 7. مراقبت های تغذیه ای برای موارد ارجاع شده و ارائه پسخوراند(یک امتیاز) 8. خدمات مشاوره روانشناسی برای موارد ارجاع شده و ارائه پسخوراند (یک امتیاز) 9. تکمیل چک لیست، ارائه و پیگیری پسخوراند خدمات بهداشت محیط، ایمنی و شیر در مدارس (سه امتیاز) 10. کنترل بیماریهای واگیردار، طغیان ها، موارد نیازمند مراقبت ویژه در مدارس (یک و نیم امتیاز | مشاهده و بررسی مستندات | 24 امتیاز |  |
| **برنامه های آموزشی** | 1. تعیین اولویت بندی موضوعات آموزشی برای کارکنان واحدهای تحت پوشش و جمعیت گروه هدف (دو امتیاز) 2. اجراي برنامه­هاي آموزشي مطابق برنامه (چهار امتیاز) | مشاهده و بررسی مستندات | 6 امتیاز |  |
| **نظارت و پایش** | 1. نظارت مطابق برنامه زمانبندی و چک لیست (هشت امتیاز) 2. ارائه پسخوراند به واحد پایش شده (سه امتیاز) 3. پیگیری اقدامات اصلاحی (سه امتیاز) | مشاهده و بررسی مستندات | 14 امتیاز |  |
| **جمع امتیاز برنامه** |  | | 54 |  |
| **امتیاز کسب شده** |  | |  |  |
| **درصد امتیاز قابل قبول** |  | |  |  |

1. **سازماندهی و هماهنگی**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده** |
| **برآورد و توزیع اقلام و مکمل ها** | 1. برآورد و توزیع صحيح اقلام مطابق دستورالعمل ها (یک امتیاز) 2. برآورد و توزیع صحیح مکمل ها مطابق دستورالعمل ها (یک امتیاز) | مشاهده و بررسی مستندات | 2 امتیاز |  |
| **بررسی امکانات و تجهیزات مورد نیاز برنامه و اقدام برای رفع کمبودها** | 1. چراغ قوه 2. قدسنج یا گونیا 3. ترازو و وزنه شاهد 4. فشار سنج اطفال و بزرگسال 5. گوشی پزشکی 6. چارت بينايي 7. آبسلانگ، دستکش یکبار مصرف و پنبه الکل 8. اتوسکوپ 9. تخت معاینه و پاراوان | مشاهده و بررسی مستندات | 4.5 امتیاز |  |
| **موجودبودن مستندات** | 1. وجود بسته­های خدمتی پزشک و غیرپزشک (یک امتیاز) 2. وجود دستورالعمل­ها و آخرین بخشنامه ها (مدارس مروج سلامت، پدیکولوز، مکمل­یاری ویتامین دی، آهن­یاری، شیر مدرسه، سنجش و مراقبت سلامت دانش­آموز، تمرینات کششی، پرونده سلامت مدرسه، سفیران سلامت) (دو امتیاز) 3. وجود مواد آموزشی (حداقل 3 مورد) (یک ونیم امتیاز) | مشاهده و بررسی مستندات | 4.5 امتیاز |  |
| **هماهنگی درون بخشی و برون­بخشی** | 1. تشکیل جلسات با مسئولین واحدهای تحت پوشش (یک امتیاز) 2. جلسات برون بخشی (سه امتیاز) | مشاهده و بررسی مستندات | 4 امتیاز |  |
| **جمع امتیاز برنامه** | | | **15** |  |
| **امتیاز کسب شده** | | |  |  |
| **درصد امتیاز قابل قبول** | | |  |  |

1. **نحوه­ی ارائه خدمت**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده** |
| **دانش و مهارت لازم** | 1. معاینه قلب و عروق، معاینه ریه، معاینه پوست و مو از جمله بررسي و درمان آلودگي پديكلوز،گال و ...، معاینه چشم، معاینه شکم، اختلالات اسکلتی عضلانی،روند بلوغ و معاینه گوش مطابق بوکلت (هر کدام 1 امتیاز) 2. مهارت استفاده از بوکلت (1 امتیاز) 3. آگاهی از دستورالعمل ها (1 امتیاز) | مشاهده، پرسش و پاسخ | 10 امتیاز |  |
| **ثبت معاینات** | 1. ثبت کامل تمام معاینات در سامانه (در صورت ثبت85 در صد و بالاترخدمات ارائه شده امتیاز کامل، بین 50 تا 84 درصد 2.5 امتیاز و کمتر از 50 در صد امتیاز صفر خواهد بود) | مشاهده و بررسی سامانه | 4 امتیاز |  |
| **جمع امتیاز برنامه** | | | **14** |  |
| **امتیاز کسب شده** | | |  |  |
| **درصد امتیاز قابل قبول** | | |  |  |

1. **گزارش­دهی**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده** |
| **ثبت داده ها** | 1. تکمیل زیج ( دو امتیاز) 2. ثبت اطلاعات مربوط به ممیزی خارجی مدارس مروج سلامت در سامانه الکترونیکی ( سه امتیاز) |  | 5 امتیاز |  |
| **آنالیز و تحلیل داده ها** | 1. محاسبه و ثبت شاخص های پانل ( 6 امتیاز) 2. جمع بندی، آنالیز و تحلیل نتایج نظارت بر واحدهای تحت پوشش (6 امتیاز) | مشاهده و بررسی مستندات | 12 امتیاز |  |
| **جمع امتیاز برنامه** | | | **17** |  |
| **امتیاز کسب شده** | | |  |  |
| **درصد امتیازکسب شده** | | |  |  |
| **درصد امتیاز قابل قبول** | | |  |  |

1. **نکات مثبت: ..............**
2. **نکات منفی: ..............**
3. **پیشنهادات: .............**

***مشخصات کلی و نحوه محاسبه امتیازها***

در طرح تحول نظام سلامت که با هدف ارائه خدمات تخصصی و عادلانه و ارتقاء بهداشت عمومی به مورد اجرا گذاشته شد، مراکزجامع خدمات سلامت شهری و روستایی به عنوان نیروی متخصص در سطح اول ارائه خدمات، وظایف مدیریت پایگاههای تحت پوشش و غربالگری پزشکی ، آموزش ، بررسی ارجاعات و ..... در حوزه سلامت نوجوانان و مدارس را بر اساس شرح وظایف و فلوچارت­ها بر عهده خواهد داشت.

محتوای چک لیست تهیه شده جهت پایش و ارزشیابی عملکرد پزشک و کارکنان مرکز، مشتمل بر **4 بخش** **مدیریت و برنامه‌ریزی، سازماندهی، آگاهی و عملکرد و گزارش دهی** است. که در هر بخش امتیاز مطلوب تعیین شده است. امتیاز کسب شده نیز توسط پایش کننده بر مبنای این دستورالعمل مشخص می شود و میزان امتیاز با استانداردهای تعیین شده (ضعیف، متوسط و خوب)، جهت تعیین وضعیت هر بخش مقایسه می شود. مثلا چنانچه درصد امتیاز کسب شده در بخش مدیریت و برنامه ریزی، کمتر از 75% بود در ستون مربوط به آن، ردیف امتیاز ضعیف تیک زده می شود.

***مشخصات هر بخش و نحوه محاسبه امتیازهادر هر بخش***

هر بخش دارای 5 ستون فعالیت مورد انتظار، استاندارد مورد انتظار، روش ارزشیابی، امتیاز فعالیت و امتیاز کسب شده می باشد. پایش کننده فعالیت های مندرج در "ستون فعالیت مورد انتظار" را بر اساس استاندارد های موجود در ستون "استاندارد مورد انتظار"، پایش و مطابق ستون روش ارزشیابی"، مدارک و مستندات را مطالبه و سپس امتیاز کسب شده را با توجه به امتیاز تعیین شده در ستون " امتیاز فعالیت" بر مبنای این دستورالعمل ثبت می نماید.

1. ***بخش مدیریت و برنامه ریزی:***

***شناسایی جمعیت و مدارس تحت پوشش:***

مسئول مرکز لازم است جمعیت تحت پوشش پایگاه های خود را از نظر جنس، وضعیتتحصیلی (دانش­آموز و غیردانش­آموز)، وضعیت تأهل، دوره­ی تحصیلی، پایه­های هدف غربال­گری، تعداد مدارس تحت پوشش (به تفکیک دوره­ی تحصیلی، جنسیت، وضعیت مروج سلامت، وضعیت ستاره)، از طریق پایگاه های تحت پوشش در مهرماه شناسایی کرده باشد. تکمیل کننده چک لیست، اطلاعات دریافتی از مسئول مرکز را با توجه به مدارک و مستندات موجود (ذیج حیاتی-سامانه)بررسی نموده و سپس امتیاز کسب شده را با توجه به سقف امتیاز این فعالیت، ثبت می نماید.

وجود اطلاعات کامل( 5 امتیاز)

ناقص بودن اطلاعات" هر یک مورد اطلاعات ناقص کسر 0.5 امتیاز"

عدم اطلاعات( صفر امتیاز)

***وجود برنامه ریزی :***

1. مدیریت ارائه خدمات در مرکز خدمات جامع سلامت و پایگاه های تحت پوشش:

کلیه فعالیت های مربوط به سلامت گروه سنی 5 تا 18 سال، باید در قالب برنامه عملیاتی سالانه مدون شده باشد. در صورت موجود بودن برنامه عملیاتی مذکور نسبت به ثبت امتیاز اقدام نمایید. .(دو امتیاز)

1. آموزش :

در صورتی که در برنامه عملیاتی سالانه، برنامه زمان بندی آموزشی برای کارکنان مرکز جامع خدمات سلامت موجود بود، نسبت به ثبت امتیاز اقدام نمایید. .(دو امتیاز)

1. نظارت و پایش فعالیت های واحدهای تحت پوشش :

در صورتی که در برنامه عملیاتی سالانه، برنامه زمان بندی شده برای نظارت و پایش واحد های محیطی (پایگاه/ خانه بهداشت، مدارس معمولی و شبانه روزی ) موجود بود، نسبت به ثبت امتیاز اقدام نمایید.(دو امتیاز)

نمونه برنامه عملیاتی مرکز خدمات جامع سلامت

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **عنوان برنامه و هدف** | **فعاليت** | **نشانگرها** | **تاريخ شروع** | **تاريخ پايان** | **پایش اجرا** |
| برنامه های سلامت نوجوانان و جوانان | آگاهی از دستورالعمل ها و بخشنامه های برنامه های سلامت نوجوانان، جوانان و مدارس | چک لیست | 96/1/5 | 96/12/28 |  |
| جلسات هماهنگی | برنامه ریزی تشکیل جلسات شورای منطقه ای بهداشت مدارس با مدیران تحت پوشش مرکز دو بار در سال تحصیلی | مکاتبات-صورت جلسات | 96/8/1 | 96/12/20 |  |
| تشکیل جلسات ماهانه کارکنان مرکز و طرح آخرین بخشنامه ها و دستورالعمل های برنامه های سلامت نوجوانان و مدارس و آموزش نیروهای تحت پوشش | مکاتبات-صورت جلسات | 96/1/5 | 96/12/28 |  |
| پایش و نظارت | نظارت بر برنامه های سلامت نوجوانان و مدارس در واحد های تحت پوشش | چک لیست | 96/1/5 | 96/12/28 |  |
| نظارت بر حضور فعال هفتگی مراقبین سلامت و بهورزان در مدارس | فیدبک ها | 96/1/5 | 96/12/28 |  |
| معاینات پزشکی نواموزان پیش دیستانی، پایه های اول، چهارم و هفتم و دهم و نوجوانان غیر محصل (5/6، 9، 12 و 15 ساله) | انجام معاینات پزشکی نوآموزان پیش دبستانی ها طبق سامانه (طرح سنجش) | گزارش سامانه | 96/3/15 | 96/6/31 |  |
| انجام معاینات پزشکی نو آموزان بدو ورود به دبستان طبق سامانه (طرح سنجش) | گزارش سامانه | 96/3/15 | 96/6/31 |  |
| انجام معاینات پزشکی دانش آموزان پایه چهارم طبق سامانه | گزارش سامانه | 96/7/1 | 96/8/30 |  |
| انجام معاینات پزشکی دانش آموزان پایه هفتم طبق سامانه | گزارش سامانه | 96/9/1 | 96/10/30 |  |
| انجام معاینات پزشکی دانش آموزان پایه دهم طبق سامانه | گزارش سامانه | 96/11/1 | 96/12/20 |  |
| انجام معاینات پزشکی نوجوانان غیر محصل مطابق با دستورالعمل های ارسالی | گزارش سامانه | 96/1/5 | 96/12/28 |  |
| شاخص ها | اطلاع از شاخص های پانل مدیریت سلامت نوجوانان و مدارس مرکز، تحلیل شاخص ها، طراحی و اجرای مداخلات لازم جهت شاخص های مشکل دار | مکاتبات-گزارش سامانه | 96/1/5 | 96/12/28 |  |

**مدیریت ارائه خدمات در مرکز جامع سلامت *:***

کلیه فعالیت های گروه سنی 5 تا 18 در قالب برنامه و یا دستورالعمل و ... اعلام و ابلاغ شده است. هماهنگی و مدیریت اجرای برنامه / دستورالعمل/ ابلاغ مذکور به عهده کارشناس مستقر در مرکز جامع است که قبلا در قالب برنامه عملیاتی سالانه مدون تهیه نموده بود. پایش کننده مستندات مربوطه به موارد زیر را بررسی و امتیاز کسب شده را ثبت می کند.

1. معاینات پزشکی سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی نوآموزان پیش دبستانی(5 سال) / بدو ورود به مدرسه(6 سال)، پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه (3 امتیاز)
2. معاینات پزشکی دوره ای در پایه 4 (9 سال) و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه (3 امتیاز)
3. معاینات پزشکی در پایه 7 (12 سال) و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه (3 امتیاز)
4. معاینات پزشکی در پایه 10 (15 سال) و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه (3 امتیاز)

* مشاهده و بررسی تعداد دانش اموزانی که معاینات پزشکی را در برنامه سیب دریافت نموده اند و مقایسه با حد انتظار در پانل پزشک مرکز

انجام معاینات پزشکی 100-90 درصد دانش آموزان مورد انتظار در پانل پزشک (2 امتیاز برای هر پایه)

انجام معاینات پزشکی 90-70 درصد دانش آموزان مورد انتظار در پانل پزشک (1.5 امتیاز برای هر پایه)

انجام معاینات پزشکی 70-50 درصد دانش آموزان مورد انتظار در پانل پزشک (1 امتیاز برای هر پایه)

انجام معاینات پزشکی کمتر50 درصد دانش آموزان مورد انتظار در پانل پزشک (0.5 امتیاز برای هر پایه)

* بررسی لیست ارجاعات، پیگیری ها ، مراقبت های ویژه و مشاهده دریافت خدمات ازطریق برنامه سیب

انجام ارجاعات و پیگیری ها 100-90 درصد (1 امتیاز برای هر پایه)

انجام ارجاعات و پیگیری ها 90-50درصد (0.5 امتیاز برای هر پایه)

انجام ارجاعات و پیگیری ها کمتر50 درصد (صفر امتیاز برای هر پایه)

1. خدمات مربوط به بلوغ و سلامت باروری و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند

انجام خدمات ، ارجاعات و پیگیری ها 100-90 درصد دانش آموزان دارای اختلال (1 امتیاز)

انجام ارجاعات و پیگیری ها 90-50درصد دانش آموزان دارای اختلال (0.5 امتیاز)

انجام ارجاعات و پیگیری ها کمتر50 درصد دانش آموزان دارای اختلال (صفر امتیاز)

1. ممیزی خارجی مدارس مروج سلامت مطابق دستورالعمل

انجام ممیزی خارجی 100-90 در صد مدارس مروج سلامت تحت پوشش(4 امتیاز)

انجام ممیزی خارجی 90-70 در صد مدارس مروج سلامت تحت پوشش (3 امتیاز)

انجام ممیزی خارجی 70-50 در صد مدارس مروج سلامت تحت پوشش (2 امتیاز)

انجام ممیزی خارجی 50-10 در صد مدارس مروج سلامت تحت پوشش(1 امتیاز)

انجام ممیزی خارجی زیر 10 در صد مدارس مروج سلامت تحت پوشش(صفر امتیاز)

1. مراقبت های تغذیه ای برای موارد ارجاع شده و ارائه پسخوراند

انجام خدمات ، ارجاعات و پیگیری ها 100-90 درصد دانش آموزان دارای اختلال (1 امتیاز)

انجام ارجاعات و پیگیری ها 90-50درصد دانش آموزان دارای اختلال (0.5 امتیاز)

انجام ارجاعات و پیگیری ها کمتر50 درصد دانش آموزان دارای اختلال (صفر امتیاز)

1. خدمات مشاوره روانشناسی برای موارد ارجاع شده و ارائه پسخوراند

انجام خدمات ، ارجاعات و پیگیری ها 100-90 درصد دانش آموزان دارای اختلال (1 امتیاز)

انجام ارجاعات و پیگیری ها 90-50درصد دانش آموزان دارای اختلال (0.5 امتیاز)

انجام ارجاعات و پیگیری ها کمتر50 درصد دانش آموزان دارای اختلال (صفر امتیاز)

1. تکمیل چک لیست، ارائه و پیگیری پسخوراند خدمات بهداشت محیط، ایمنی و شیر در مدارس

تکمیل چک لیست و پیگیری برنامه در 100-90 درصد مدارس تحت پوشش(3 امتیاز)

تکمیل چک لیست و پیگیری برنامه در 90-70 درصد مدارس تحت پوشش(2 امتیاز)

تکمیل چک لیست و پیگیری برنامه در 70-50 درصد مدارس تحت پوشش(1 امتیاز)

تکمیل چک لیست و پیگیری برنامه زیر 50 درصد مدارس تحت پوشش(صفر امتیاز)

1. کنترل بیماریهای واگیردار، طغیان ها، موارد نیازمند مراقبت ویژه در مدارس

اجرای برنامه بالای 70در صد مدارس تحت پوشش(1.5 امتیاز)

اجرای برنامه 70-50در صد مدارس تحت پوشش(1 امتیاز)

اجرای برنامه زیر 50در صد مدارس تحت پوشش(صفر امتیاز)

**برنامه های آموزشی *:***

1. تعیین و اولویت بندی موضوعات آموزشی برای کارکنان واحدهای تحت پوشش و جمعیت گروه هدف

مشاهده مستندات الویت بندی نیازهای آموزشی کارکنان واحدهای بهداشتی تحت پوشش(1 امتیاز)

عدم وجود مستندات الویت بندی نیازهای گروه جمعیت هدف(1 امتیاز)

عدم مشاهده مستندات(صفرامتیاز)

1. اجراي برنامه­هاي آموزشي مطابق برنامه

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی 100-90 درصد مطابق برنامه (4 امتیاز)

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی 90-70 درصد مطابق برنامه (3 امتیاز)

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی 70-50 درصد مطابق برنامه (2 امتیاز)

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی زیر50 درصد مطابق برنامه (1 امتیاز)

لازم است آموزش به مراقب / بهورز بر اساس استانداردها و متون آموزشی تعیین شده از سطوح بالاتر انجام شده باشد . نیاز سنجی آموزشی برای کارکنان نیز جهت تعیین سطح و اولویت آموزش مورد نیاز آموزش دهنده است. بنابراین پایش کننده، با مشاهده و بررسی متون آموزشی و مستندات نیاز سنجی (مانند پره تست و پست تست) و مقایسه با برنامه زمان بندی آموزشی، می تواند نسبت به ثبت امتیاز اقدام نماید.

**نظارت و پایش**

نظارت و پایش واحد های محیطی (پایگاه، خانه بهداشت، مدارس معمولی و شبانه روزی ) طبق برنامه زمان بندی مدون و توسط کارشناس مستقر در مرکز جامع و از طریق چک لیست انجام شده، پسخوراند نیز به واحد پایش شده ارسال و پیگیری لازم نیز در زمان مناسب انجام و مستندات آن نیز موجود باشد. نسبت به ثبت امتیاز موارد زیر اقدام نمایید:

1. نظارت مطابق برنامه زمانبندی و چک لیست

مشاهده برنامه زمانبندی و مطابقت بازدیدهای انجام شده با برنامه زمانبندی بااستفاده از چک لیست(8 امتیاز)

مشاهده برنامه زمانبندی(2 امتیاز)

مطابقت بازدیدهای انجام شده با برنامه زمانبندی(2 امتیاز)

استفاده از چک لیست(2 امتیاز)

اجرای بازدید مطابق برنامه(2 امتیاز)

عدم وجود هیچکدام از موارد (صفر امتیاز)

1. ارائه پسخوراند به واحد پایش شده

ارسال پسخوراند بازدیدها طی دوهفته به واحد پایش شونده (سه امتیاز)

ارسال پسخوراند بعد از طی دوهفته به واحد پایش شونده ( 2 امتیاز)

عدم ارسال پسخوراند به ازای هر بازدید (صفر امتیاز)

عدم ارسال پسخوراند(1 امتیاز)

1. پیگیری اقدامات اصلاحی

مشاهده مستندات مبتنی بر اصلاح 100-90 درصد مفاد پسخوراند (3امتیاز)

مشاهده مستندات مبتنی بر اصلاح 90-70 درصد مفاد پسخوراند (2امتیاز)

مشاهده مستندات مبتنی بر اصلاح 70-50 درصد مفاد پسخوراند (1امتیاز)

مشاهده مستندات مبتنی بر اصلاح کمتر از 50 درصد مفاد پسخوراند (0.5امتیاز***)***

1. ***سازماندهی و هماهنگی :***

**برآورد و توزیع اقلام و مکمل ها:**

برآورد مصرف و توزیع صحیح داروهای مورد نیاز برای درمان الودگی به شپش (شامپو پرمترین و ....) برای گروه سنی 5 تا 18 سال (دانش آموز و غیر دانش آموز) بر اساس "راهنماِی آموزش و دستورالعمل پیگیری و درمان پدیکولوزیس در مدارس مرکز مدیریت بیماریها" و برآورد و توزیع صحیح مکمل ها (ویتامین د، قطره آهن و ...) مطابق دستورالعمل مکمل یاری دفتر بهبود تغذیه در مدارس، انجام شده و مستندات آن، توسط پایشگر بررسی می شود.

1. برآورد و توزیع صحيح اقلام مطابق دستورالعمل ها

برآورد و توزیع صحيح وکامل اقلام (یک امتیاز)

نقصان در برآورد و توزیع صحيح اقلام (0.5 امتیاز)

عدم برآورد و توزیع صحيح اقلام (صفر امتیاز)

1. برآورد و توزیع صحیح مکمل ها مطابق دستورالعمل ها

برآورد و توزیع صحيح وکامل مکمل (یک امتیاز)

نقصان در برآورد و توزیع صحيح مکمل (0.5 امتیاز)

عدم برآورد و توزیع صحيح مکمل (صفر امتیاز)

**امکانات و تجهیزات مورد نیاز برنامه و اقدام برای رفع کمبودها**

امکانات و تجهیزات توسط مرکز گسترش شبکه پیش بینی، تهیه و در دسترس قرار می گیرد اما از آنجا که جهت اجرای برنامه در گروه سنی 5 تا 18 سال مورد نیاز است، لازم است فقدان یا خراب بودن آنها به واحد مربوطه اعلام شده و جهت رفع نقص ، پیگیری شود. همچنین پایشگر بایستی مدارک و مستندات را در این زمینه بررسی کند.

1. چراغ قوه
2. قدسنج یا گونیا
3. ترازو و وزنه شاهد
4. فشار سنج اطفال و بزرگسال
5. گوشی پزشکی
6. چارت بينايي
7. آبسلانگ، دستکش یکبار مصرف و پنبه الکل
8. اتوسکوپ
9. تخت معاینه و پاراوان

عدم وجود و یا غیر قابل استفاده بودن هریک از موارد کسر 0.5 امتیاز

**موجودبودن مستندات:**

1. مشاهده بسته­های خدمتی پزشک و غیرپزشک (یک امتیاز)
2. مشاهده بسته­های خدمتی پزشک (0.5 امتیاز)
3. مشاهده بسته­های خدمتی غیرپزشک (0.5 امتیاز)
4. مشاهده دستورالعمل­ها و آخرین بخشنامه ها (مدارس مروج سلامت، پدیکولوز، مکمل­یاری ویتامین دی و آهن­یاری، شیر مدرسه، سنجش و مراقبت سلامت دانش­آموز، تمرینات کششی، پرونده سلامت مدرسه، سفیران سلامت) (هر مورد 0.25 امتیاز)
5. مشاهده مواد آموزشی (حداقل 3 مورد) (هر مورد 0.5 امتیاز)

منظور از موجود بودن مستندات، وجود نسخه چاپی یا فایل الکترونیکی بسته های خدمت، آخرین دستورالعمل ها و بخشنامه هایی ست که جهت تصحیح، تسهیل و یکنواخت سازی اجرای برنامه ها، از سطوح بالاتر ارسال می شود، بطوری که مشخص باشد در دسترس است و در مواقع ضروری می تواند به سرعت از آن استفاده کند. همچنین لازم است حداقل دو مورد از مواد آموزشی مورد استفاده را بتوان مشاهده کرد.

**هماهنگی درون بخشی و برون­بخشی:**

1. تشکیل جلسات با مسئولین واحدهای تحت پوشش :

تشکیل جلسه با پایگاه ها و خانه های بهداشت و ...، از وظایف کارشناس مرکز سلامت جامع است که ضمن ارائه اطلاعات، لازم است مستندات آن نیز موجود باشد.

مشاهده صورتجلسات جلسات هماهنگی درون بخشی (1 امتیاز)

ناقص بودن صورتجلسات هماهنگی درون بخشی (0.5امتیاز)

عدم برگزاری جلسات درون بخشی (صفرامتیاز)

1. جلسات برون بخشی :

تشکیل جلسه با مدیران مدارس، جلسات هماهنگی در زمینه سنجش سلامت نوآموزان و ...، جلسات در زمان بحران و... از وظایف کارشناس مرکز جامع است که ضمن ارائه اطلاعات، لازم است مستندات آن نیز موجود باشد.

مشاهده کلیه صورتجلسات جلسات هماهنگی برون بخشی ( 3 امتیاز)

عدم وجود صورتجلسات هماهنگی برون بخشی به تعداد جلسات برگزارشده (0.5 امتیاز)

عدم برگزاری جلسات برون بخشی (صفرامتیاز)

1. ***نحوه ارائه خدمت :***

**دانش و مهارت لازم:**

1. معاینه قلب و عروق، معاینه ریه، معاینه پوست و مو از جمله بررسي و درمان آلودگي پديكلوز،گال و ...، معاینه چشم، معاینه شکم، اختلالات اسکلتی عضلانی،روند بلوغ و معاینه گوش مطابق بوکلت (هر کدام 1 امتیاز)- مطابق بوکلت

در صورت انجام صحیح مراقبت طبق بسته خدمتی توسط پزشک هر آیتم 0.5 نمره محسوب می گردد.

1. مهارت استفاده از بوکلت( 1 امتیاز)
2. آگاهی از دستورالعمل ها ( 1 امتیاز)
3. ضروری است پایشگر آگاهی و مهارت های ارائه خدمت کارکنان را مشاهده نماید. پرسنل باید از محتوی بسته خدمت و دستورالعمل ها کاملا آگاه بوده و در استفاده از آن مهارت کافی را داشته باشد، معاینه قلب و عروق، معاینه ریه، معاینه پوست و مو از جمله بررسي و درمان آلودگي پديكلوز،گال و ...، معاینه چشم، معاینه شکم، اختلالات اسکلتی عضلانی،روند بلوغ و معاینه گوش را بدانند و به قدر کافی تمرین داشته تا در زمان معاینه سرعت عمل و دقت لازم راداشته باشند. به همین دلیل پایشگر، لازم است از آگاهی کارکنان در مورد این مطالب پرسش کند و مهارت آنها را حین انجام کار، سنجش نماید.

**ثبت معاینات:**

1. مشاهده نحوه ثبت تمام مراقبت­های لازم در سامانه

در صورت ثبت85 در صد و بالاترخدمات ارائه شده 4 امتیاز

در صورت ثبت 84-50 درصد 2.5 امتیاز

در صورت ثبت کمتر از 50 در صد امتیاز صفر

ارائه دهنده خدمت(پزشک،رواشناس و کارشناس تغذیه و...) موظف است تمامی مراقبت هایی را که برای مراجعه کننده انجام می دهد، بصورت آنلاین در سامانه الکترونیک ثبت نماید. پایشگر هم لازم است پس از کسب آگاهی از اینکه این اطلاعات ثبت شده، جهت کنترل صحت اطلاعات، به سامانه مراجعه نموده و امتیاز او را تعیین نماید.

***بخش گزارش دهی :***

***ثبت داده ها:***

1. تکمیل زیج ( 2امتیاز)
2. ثبت اطلاعات مربوط به ممیزی خارجی مدارس مروج سلامت در سامانه الکترونیکی ( 3امتیاز)

تکمیل زیج حیاتی (شهری و روستایی)، پانل مدیریت و بروز رسانی آنها بصورت سالانه از وظایف ارائه دهنده خدمت است. همچنین اطلاعات چک لیست ممیزی خارجی مدارس مروج سلامت و ... مطابق دستورالعمل های ارسالی، تکمیل شود.

**آنالیز و تحلیل داده ها:**

1. محاسبه و ثبت شاخص های پانل

تکمیل شاخص های پانل( 6 امتیاز)

هر گونه نقصان در شاخص های پانل (3 امتیاز)

عدم تکمیل شاخص های پانل(صفرامتیاز)

1. جمع بندی، آنالیز و تحلیل نتایج نظارت بر واحدهای تحت پوشش

جمع بندی، آنالیز و تحلیل نتایج نظارت بر واحدهای تحت پوشش(6 امتیاز)

هر گونه نقصان در تحلیل نتایج نظارت (3 امتیاز)

عدم آنالیز و تحلیل نتایج نظارت بر واحدهای تحت پوشش (صفرامتیاز)

با توجه به سامانه الکترونیک، شاخص های پانل مدیریتی محاسبه و ثبت شده،. همچنین نتایج نظارت بر واحدهای تحت پوشش که مطابق با برنامه زمان بندی اجرا شده و مستندات آنها بررسی می شود. سپس امتیاز آنها ثبت می شود.

